

Płaska, dnia 23.07.2014 r.

ZP.042.42.2014

### ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: **Gmina Płaska**, Płaska 53, 16-326 Płaska.
2. **Opis przedmiotu zamówienia** Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie turystyczno – informacyjnej strony internetowej/portalu Gminy Płaska (opartej na najnowszych rozwiązaniach opensource`owych i systemie zarządzania treścią).
3. Menu oraz „moduł dla turysty” ma być wykonane w 3 wersjach językowych: polskiej, angielskiej i litewskiej.
4. Pełna zawartość dotychczasowego serwisu www zostanie przez Wykonawcę skopiowana i wprowadzona do nowego panelu administracyjnego, nie wyłączając elementów znajdujących się na głębszych poziomach obecnej zawartości strony, dotychczasowych treści, obrazów i załączników.
5. Umieszczenie witryny internetowej/portalu na serwerze w domenie należących do Zamawiającego
6. Przeszkolenie przedstawicieli Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego z funkcjonalności, użytkowania i zarządzania treścią strony internetowej/portalu,
7. Pozycjonowanie strony.
8. **Kryterium wyboru oferty**

Kryterium:

Wartość punktowa wagi

---

**Cena brutto.....80**

**Intuicyjność i funkcjonalność systemu cms..... 10**

**Doświadczenie oferenta wykonywaniu stron z obsługą WCAG2.0  
(max. 5 stron, za każdą stronę można otrzymać max. 2 punkty)..... 10**

W przypadku ofert przewyższających budżet na ten cel lecz spełniających kryteria określone w zapytaniu - Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji.

9. **Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 28 sierpnia 2014 r. zgodnie z harmonogramem realizacji ustalonym przez Zamawiającego.**
10. **Opis sposobu przygotowania oferty.**
  - 10.1. Ofertę należy dostarczyć osobiście lub przesłać pocztą na adres Urzędu Gminy Płaska lub drogą elektroniczną w formie kolorowych skanu na adres: **promocja.plaska@home.pl** do dnia **28 lipca 2014 r. do godz. 12:00.**
  - 10.2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
  - 10.3. W toku badania i oceny oferty Zamawiający może zażądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
11. **Oferta powinna zawierać:**
  - 11.1. Propozycję cenową na zrealizowanie przedmiotu zamówienia, którą należy przedstawić

- na załączonym formularzu cenowym - Załącznik numer 1.
- 11.2. Wykaz doświadczenia - Załącznik nr 2.
  - 11.3. Opis założeń strony i wszystkich funkcjonalności.
  - 11.4. Portfolio.

## Opis wymagania.

### 12.

- 12.1. Projekt portalu powinien nawiązywać do kolorytyki, herbu i charakteru Gminy Płaska. Powinien umożliwiać prezentację zawartych treści w sposób przejrzysty i intuicyjny dla internauty.
- 12.2. Portal powinien spełniać wszelkie warunki tworzenia witryn internetowych **dla instytucji publicznych określone w aktualnie obowiązującym prawie.**
- 12.3. Warunki wymagane od oprogramowania portalu.
  - 12.3.1. Nowoczesność.
  - 12.3.2. Wydajność.
  - 12.3.3. Rozbudowa założonej architektury.
  - 12.3.4. Zapewnienie wysokiej niezawodności działania, poprzez zastosowanie systemu chroniącego przed utratą danych.
  - 12.3.5. Zapewnienie odtworzenia pełnej funkcjonalności portalu po awarii systemu w możliwie krótkim czasie.
- 12.4. Wymaga się aby portal był oprogramowaniem serwerowym dostępnym poprzez przeglądarki internetowe dla użytkowników.
- 12.5. Portal ma korzystać z bazy danych.
- 12.6. Portal musi działać w oparciu o narzędzie klasy CMS obsługiwane za pomocą przeglądarki internetowej.
- 12.7. Wdrożenie systemu CMS może zostać oparte na rozwiązaniu Open Source. Wybór optymalnego systemu CMS pozostaje w gestii Wykonawcy, który na jego zastosowanie musi uzyskać zgodę Zamawiającego.
- 12.8. Serwis www winien wykorzystywać system zarządzania treścią (CMS) umożliwiający jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu.
- 12.9. Serwis www powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium). Podstrony muszą przechodzić walidację zgodności z W3C oraz WCAG 2.0 i WAI
- 12.10. CMS musi być przygotowany w technologii umożliwiającej dostosowanie warstwy prezentacyjnej do nowszych wersji przeglądarek internetowych.
- 12.11. CMS musi posiadać mechanizmy bezpieczeństwa w zakresie:
  - 12.11.1. Konfiguracji uprawnień dla redaktorów CMS na poziomie panelu administracyjnego.
- 12.12. CMS musi umożliwiać dowolne tworzenie nowych użytkowników
- 12.13. CMS musi umożliwiać przypisywanie indywidualnych uprawnień użytkowników.
- 12.14. CMS musi posiadać mechanizmy autorejestracji działań użytkowników w zakresie:
  - 12.14.1. Dziennik logowań – rejestrujący udane i nieudane próby logowania użytkowników do części administracyjnej wraz z oznaczeniem daty, godziny oraz udanej lub nieudanej próby logowania, próby nieautoryzowanych logowań
  - 12.14.2. Rejestr zdarzeń – rejestrujący działania użytkowników w Systemie administracyjnym CMS w zakresie informacji publicznych. Rejestr zdarzeń powinien rejestrować przede wszystkim takie operacje jak: dodanie, edycja, usunięcie, upublicznienie rekordu informacji publicznej, łączenia załączników oraz rejestracji importu danych.
- 12.15. CMS musi być zbudowany w oparciu o budowę modułową. Oznacza to, że w CMS muszą funkcjonować dedykowane moduły funkcjonalne, przygotowane do obsługi konkretnego rodzaju informacji oraz posiadające specjalne funkcjonalności z możliwością przypisywania



uprawnień dostępowych redaktorów do tych modułów. Wykaz wymaganych modułów:

- 12.15.1. menu,
- 12.15.2. artykuły,
- 12.15.3. wersje językowe,
- 12.15.4. galeria zdjęć,
- 12.15.5. galeria filmów,
- 12.15.6. RSS / ATOM,
- 12.15.7. obsługa schematów graficznych (zmiana kolorystyki strony),
- 12.15.8. zmiana wielkości czcionki,
- 12.15.9. zmiana kontrastu,
- 12.15.10. aktualności,
- 12.15.11. kalendarium z możliwością dodawania wydarzeń,
- 12.15.12. banery w menu w technologii Flash lub jQuery, inne
- 12.15.13. baner z aktualnościami,
- 12.15.14. baner z miniaturami zdjęć,
- 12.15.15. ankiety / sondy.

- 12.16.** CMS musi umożliwiać automatyczne tworzenie ikony graficznej oznaczającej dany rodzaj pliku na podstawie rozszerzenia (ikony graficzne dla najpopularniejszych rozszerzeń zostaną opracowane przez wykonawcę na etapie wdrożenia, wymagana jest prezentacja dla min. 5 rozszerzeń (pdf, Excel, Word, zip, rar, txt).
- 12.17.** Menadżer plików musi umożliwiać podział przechowywanych plików na kategorie tematyczne.
- 12.18.** Menadżer plików umożliwia wczytywanie plików poprzez protokół FTP z wydzielonego w tym celu konta FTP na serwerze.
- 12.19.** Menadżer plików musi umożliwiać wczytanie nowych plików z zachowaniem nazw plików utworzonych przez użytkowników.
- 12.20.** Menadżer plików musi umożliwiać wczytanie nowych plików z możliwością nadania indywidualnych nazw tworzonych przez redaktora CMS.
- 12.21.** Menadżer plików musi umożliwiać automatyczne tworzenie galerii zdjęć.
- 12.22.** Portal powinien być dostępny i prawidłowo wyświetlany na urządzeniach mobilnych wyposażonych w przeglądarkę HTML oraz możliwość instalacji Flash Playera lub innych wtyczek.
- 12.23.** Portal musi działać z wykorzystaniem tzw. przyjaznych adresów internetowych.
- 12.24.** Każda informacja udostępniona w portalu powinna posiadać informację o autorze oraz dacie upublicznienia.
- 12.25.** Portal musi posiadać możliwość wydruku artykułów oraz wszelkich zamieszczonych treści, zdjęć itp..
- 12.26.** Portal powinien posiadać funkcje formularza umożliwiającego przesyłanie korespondencji.
- 12.27.** Formularz kontaktowy powinien posiadać zabezpieczenie przed spamem oraz wprowadzeniem złośliwego kodu HTML.
- 12.28.** Portal powinien posiadać wyszukiwarkę treści.
  - 12.28.1. Wyszukiwarka treści powinna być dostępna w formie:
    - 12.28.1.1. prostej – umożliwiającej przeszukiwanie we wszystkich treści tekstowych,
    - 12.28.1.2. zaawansowanej – umożliwiającej określenie dokładnego zakresu wyszukiwania, m.in.:
      - 12.28.1.2.1. przedziału czasowego publikowanych treści,
      - 12.28.1.2.2. rodzaju publikowanych treści (artykuły, obiekty turystyczne itp.),
      - 12.28.1.2.3. działu tematycznego portalu.
- 12.29.** CMS musi umożliwiać obsługę wszystkich typów menu zdefiniowanych na podstawie projektu graficznego np. menu górne, dolne, lewe, prawe.
- 12.30.** CMS musi umożliwiać definiowanie nowych pozycji menu na każdym z poziomów dla każdego z typów menu.
- 12.31.** CMS musi umożliwiać nadanie uprawnień do poszczególnych pozycji menu.
- 12.32.** CMS musi umożliwiać ustawianie dowolnej kolejności pozycji menu.
- 12.33.** CMS musi umożliwiać kojarzenie pozycji menu z modułami dedykowanymi.

- 12.34. CMS musi umożliwiać zarządzanie menu dla każdej z wersji językowych niezależnie.
- 12.35. CMS musi umożliwiać zarządzanie poszczególnych typów menu w wersjach językowych.
- 12.36. CMS musi umożliwiać definiowanie artykułów w formie skrótu lub pełnego widoku artykułu lub linku.
- 12.37. CMS posiada wbudowany edytor WYSIWYG.
- 12.38. CMS musi umożliwiać formatowanie treści przez redaktorów bez znajomości technik programowania oraz kodu HTML w zakresie:
  - 12.38.1. pogrubienie czcionki,
  - 12.38.2. pochylenie czcionki,
  - 12.38.3. podkreślenie czcionki,
  - 12.38.4. zmiana koloru czcionki,
  - 12.38.5. wprowadzenie listy numerowanej,
  - 12.38.6. wprowadzenie listy punktowanej,
  - 12.38.7. wprowadzenie zdjęć;
  - 12.38.8. wprowadzenie linku (hiperłącza) z możliwością przekierowania na inny adres strony www, adres e-mail, plik do pobrania z Menadżera plików.
- 12.39. Artykuł może być dodany do dowolnej pozycji w strukturze menu.
- 12.40. Artykuł może być dodany wyłącznie przez użytkowników uprawnionych.
- 12.41. CMS umożliwia podgląd artykułu przed publikacją w układzie graficznym portalu.
- 12.42. Dla każdego artykułu możliwe jest przyporządkowanie dowolnej ilości załączników do pobrania w formie plików binarnych z wykorzystaniem Menadżera plików lub poprzez wybór załącznika z dysku lokalnego komputera użytkownika.
- 12.43. CMS musi posiadać możliwość łączenia artykułu z galerią zdjęć, galerią filmów, sondami lub ankietami.
- 12.44. CMS musi umożliwiać niezależne dodawanie artykułów dla poszczególnych wersji językowych portalu.
- 12.45. Każdy artykuł powinien posiadać możliwość wydruku oraz pobrania go w formacie PDF.
- 12.46. Portal powinien posiadać blok ostatnio dodanych artykułów min. 10.
- 12.47. Moduł galeria zdjęć powinien wyświetlać listę miniatur zdjęć z możliwością powiększenia.
- 12.48. Portal Internetowy powinien posiadać moduł umożliwiający wyświetlanie galerii filmów oraz odtwarzanie filmów ze źródeł lokalnych jak i zewnętrznych np. YouTube.
- 12.49. Portal Internetowy powinien umożliwiać subskrybowanie generowanego kanału RSS lub ATOM.
- 12.50. Portal internetowy powinien zawierać edytowalną z poziomu CMS stopkę redakcyjną z danymi teleadresowymi.
- 12.51. Portal internetowy powinien umożliwiać tworzenie i wyświetlanie niezależnej stopki redakcyjnej dla każdej z wprowadzonych wersji językowych.
- 12.52. Portal Internetowy powinien umożliwiać prezentację banerów, zgodnie z projektem graficznym.
- 12.53. Portal Internetowy powinien posiadać moduł umożliwiający wyświetlanie „n” banerów w wybranej lokalizacji, przy czym liczba „n” jest konfigurowalna.
- 12.54. Moduł wyświetlający banery powinien umożliwiać wyświetlanie banerów w postaci plików graficznych np. JPEG, GIF, PNG, TIFF oraz w postaci animacji typu FLASH.
- 12.55. CMS musi umożliwiać utworzenie minimum pięcio-poziomowej struktury menu.
- 12.56. Moduł wyświetlający banery powinien posiadać mechanizm zliczający kliknięcia w baner.
- 12.57. Portal Internetowy powinien posiadać moduł do zarządzania banerami w części administracyjnej w zakresie:
  - 12.57.1. dodawania/edycji/usuwania banera w postaci statycznego pliku graficznego lub animacji,
  - 12.57.2. aktywacji/dezaktywacji banera,
  - 12.57.3. definiowania nazwy banera,
  - 12.57.4. definiowania miejsca wyświetlania banera w portalu,
  - 12.57.5. definiowania adresu internetowego wywoływanego po kliknięciu w baner,
  - 12.57.6. definiowania przedziału czasowego (rok, miesiąc, dzień, godzina, minuta), w którym baner wyświetla się w części publicznej portalu.
- 12.58. CMS musi umożliwiać tworzenie niezależnych konstrukcji menu dla każdej z wersji



językowych.

- 12.59. Wersje językowe portalu powinny być dostępne dla urządzeń mobilnych.
- 12.60. Wersje językowe powinny posiadać pełną obsługę wymagań wskazanych dla osób niedowidzących.
- 12.61. Portal Internetowy powinien umożliwiać prezentację ankiet i sond zgodnie z projektem graficznym. Przy czym ankietą rozumiana jest jako mechanizm umożliwiający wybór wielokrotny, sonda – jednokrotny.
- 12.62. Portal Internetowy powinien posiadać moduł umożliwiający wyświetlanie „n” ankiet lub sond w wybranej lokalizacji, przy czym liczba „n” jest konfigurowalna.
- 12.63. Moduł do wyświetlania ankiet/sond powinien uniemożliwiać powtórne głosowanie tego samego użytkownika (blokada IP, cookies).
- 12.64. Moduł do wyświetlania ankiet/sond powinien prezentować wyniki ankiet w postaci procentowej oraz graficznej.
- 12.65. Portal Internetowy powinien posiadać moduł do zarządzania ankietami/sondami w części administracyjnej w zakresie:
  - 12.65.1. dodawania/edycji/usuwania ankiety/sondy,
  - 12.65.2. aktywacji/dezaktywacji ankiety/sondy,
  - 12.65.3. definiowania miejsca wyświetlania ankiety/sondy w portalu,
  - 12.65.4. definiowania przedziału czasowego (rok, miesiąc, dzień, godzina, minuta), w którym ankietą/sonda wyświetla się w części publicznej portalu,
  - 12.65.5. definiowania tytułu ankiety,
  - 12.65.6. definiowania pytań i odpowiedzi do pytań.
- 12.66. Moduł do zarządzania ankietami/sondami powinien umożliwiać wyświetlenie listy pytań dla wybranej ankiety.
- 12.67. Moduł do zarządzania ankietami/sondami powinien umożliwiać zdefiniowanie „n” pytań dla ankiety/sondy.
- 12.68. Moduł do zarządzania ankietami/sondami powinien umożliwiać zarządzanie pytaniami w zakresie:
  - 12.68.1. dodawania/edycji/usuwania pytania,
  - 12.68.2. aktywacja/dezaktywacja pytania,
  - 12.68.3. definiowanie typu odpowiedzi dla pytania (wielokrotnego lub jednokrotnego wyboru).
- 12.69. Moduł do zarządzania ankietami/sondami powinien umożliwiać wyświetlenie listy odpowiedzi dla wybranego pytania wraz z informacją na temat liczby głosów oddanych na daną odpowiedź.
- 12.70. Portal Internetowy powinien przesłanie treści artykułu, zdjęcia lub linku do filmu.
- 12.71. Przesyłanie treści artykułu powinno się odbywać z wykorzystaniem dedykowanego formularza wyposażonego w edytor WYSIWIG, umożliwiający podstawowe formatowanie treści oraz dodawanie zdjęć.
- 12.72. Dedykowany formularz powinien być wyposażony w odpowiednie noty prawne, pozwalające na legalne wykorzystanie przesyłanych przez użytkownika treści.
- 12.73. Portal Internetowy powinien umożliwiać udostępnianie linków do treści artykułów, zdjęć lub filmów w portalach społecznościowych np. Facebook.
- 12.74. Portal internetowy powinien umożliwiać przesłanie/polecenie linka do artykułu lub innego elementu treści na wybrany adres e-mail, z wykorzystaniem specjalnego formularza.
- 12.75. Portal internetowy musi posiadać opcję dokonywania rezerwacji on-line w kwaterach agroturystycznych z Gminy Płaska poprzez Centrum Informacji Turystycznej w Płaskiej.
- 12.76. Portal internetowy musi zawierać logotypy Programu Współpracy Transgranicznej Litwa-Polska 2007-2013 oraz odnośnik do strony turystyczno-informacyjnej partnera projektu – Samorządu Rejonu Lazdijai.
- 13. Portal musi być w 100% zgodny z wymaganiami w zakresie zgodności XHTML 1.1 ze standardami W3C, oraz normą WCAG 2.0.
- 14. Opracowanie struktury oraz koncepcji graficznej portalu.
  - 14.1. W terminie 3 dni od podpisania Umowy Zamawiający dostarczy Wykonawcy niezbędne materiały pomocnicze w formie elektronicznej np. logotypy. itp. Z uwzględnieniem przekazanych materiałów oraz wytycznych i oczekiwań Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi makiety poglądowe poszczególnych ekranów funkcjonalnych portalu.

- 14.2. Zamawiający w terminie 3 dni od daty przekazania mu makiet zgłosi uwagi do przedstawionych makiet lub dokona akceptacji bez uwag.
- 14.3. Na podstawie zaakceptowanych makiet funkcjonalnych oraz z uwzględnieniem wytycznych Zamawiającego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy dwa różne projekty graficzne serwisu publicznego portalu zawierającego 3 kluczowych ekranów funkcjonalnych (wskazane przez Zamawiającego).
- 14.4. Zamawiający dokona w terminie 3 dni od daty przekazania projektów graficznych oceny przedstawionych projektów graficznych i wybierze jeden z projektów do dalszych prac graficznych. Zamawiający zgłosi dodatkowe uwagi do wybranego projektu graficznego.
- 14.5. Na podstawie zatwierdzonego projektu graficznego Wykonawca przygotowuje projekty graficzne kolejnych ekranów funkcjonalnych. Zamawiający dokona ostatecznej oceny projektu graficznego i zatwierdzenia projektu do dalszych prac realizacji technicznej. Kompletny projekt będzie zawierał 3 ekrany funkcjonalne.
- 15. Licencja.**
- 15.1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu Licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz niezbędnego do jego działania Oprogramowania Narzędziowego.
- 15.2. Licencja musi być udzielona na czas nieokreślony.
- 15.3. Portal powinien wykorzystywać wyłącznie:
- technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój portalu bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania;
  - pozostałe technologie, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany pokryć wszystkie koszty licencji niezbędne do uruchomienia i funkcjonowania systemu.
- 16. Prace wdrożeniowe.**
- 16.1. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowe w podziale na pięć etapów:
- 15.2.1 opracowanie struktury oraz koncepcji graficznej portalu,
  - 15.2.2 budowa portalu,
  - 15.2.3 instalacja portalu,
  - 15.2.4 szkolenia Administratorów i Redaktorów Zamawiającego,
  - 15.2.5 odbiory.
- 17. Warunki serwisu gwarancyjnego.**
- 17.1. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone Oprogramowanie na okres 36 miesięcy licząc od daty wdrożenia Systemu (odbioru końcowego realizacji zadania) zapewniając jednocześnie serwis gwarancyjny.
- 17.2. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.
- 17.3. W okresie gwarancji wszelkie koszty usuwania wad i awarii oraz zmian wynikłych z właściwych przepisów prawa w zakresie wymogów technicznych funkcjonowania serwisu ponoszone są przez Wykonawcę. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni usługi pomocy technicznej.

  
WÓJT  
Wiesław Gołaszewski